



COMUNICATO STAMPA

Credit Utilities, appuntamento il 1° ottobre a Milano con il CVUtilityDay

Milano, 23 settembre 2024 - Luce e gas, acqua e telecomunicazioni: tra aumento delle tariffe e bollette insolute, la gestione dei crediti Utilities è sempre più al centro del dibattito pubblico. Al tema è dedicato il **CVUtilityDay, che si terrà a Milano il 1° ottobre 2024, presso Le Village, dal titolo "Tutela dei Crediti Utilities: Modelli a Confronto"**.

L'evento, organizzato da **Credit Village** in collaborazione con **La Scala Società tra Avvocati**, con il Patrocinio di **AIGET**- Associazione italiana di grossisti energia e trader ed **UNIREC**-Unione nazionale delle imprese a tutela del credito, rappresenta un'occasione imperdibile per tutti gli operatori del settore, per esplorare le strategie più efficaci per la gestione e tutela dei crediti Utilities, attraverso un confronto dei diversi modelli e approcci.

Dopo un'overview del mercato, a cura di **Christian Faggella**, Amministratore Delegato e Managing Partner di **La Scala Società tra Avvocati**, si farà una panoramica sullo stato dell'arte della gestione dei crediti nel settore delle utilities con un'intervista, moderata da **Gianpaolo Luzzi**, Direttore Editoriale di **Credit Village** che vedrà come protagonisti **Giuseppe Alfano**, Membro del Consiglio Direttivo di **AIGET**, **Marcello Grimaldi** Presidente di **UNIREC** e **Ovidio Marzaioli**, Vicesegretario Generale del **Movimento Consumatori** e Cofondatore e Membro del **Forum UNIREC-Consumatori**.



I lavori proseguono con la prima sessione dal titolo **“Peculiarità dei crediti nel settore Utilities & Telco”** in cui esponenti di primo piano delle aziende leader di mercato si confronteranno sulle differenze tra i vari servizi, dall’elettrico alla telefonia, dall’idrico alle pay-tv, evidenziando punti di forza e debolezza. Ampio spazio avranno le problematiche che rendono i crediti tutt’altro che certi, dalle letture di consumi presunti, ai contratti orali telefonici, ai disservizi.

Alla tavola rotonda prendono parte:

- **Vittoria Agostini**, Credit Manager **AGN Energia**
- **Ugo Maria Chirico**, Co -Founder **CDB Avvocati Law Firm**
- **Nicola Genchi**, Responsabile Business Development **MBCredit Solutions**
- **Luca Ottolini**, Ceo **Alegas – Gruppo Iren**
- **Gasparino Paura**, Credit Manager **Global Power Plus**
- **Stefano Sagripanti**, Responsabile Investimenti e Board Member **Credit Factor e Europa Factor**

Nella seconda sessione, intitolata **“La gestione degli asset: il ruolo strategico della tecnologia”**, analizzeremo come l’intelligenza artificiale e l’innovazione tecnologica hanno cambiato le modalità di gestione dei crediti Utilities e come sono destinate ad impattare lo sviluppo di questo settore. Vedremo insieme quali sono gli strumenti che possono migliorare le attività relative a crediti e gestione dei portafogli, dedicando un’attenzione particolare al ruolo strategico giocato da piattaforme IT e marketplace.

Alla tavola rotonda partecipano:

- **Antonello Abis**, Direttore Operativo **Callmia**
- **Federico Bisogni**, Credit Retail Manager **Gruppo Iren**
- **Marco Cozzi**, Country Manager Italy **Qualco**
- **Giuseppe Lucà**, Head of Business Development Area **Sydema**
- **Marco Pasini**, Board Chairman & Founding Partner **Creditchange**
- **Francesca Volpini**, Head of Revenue Cycle & Credit **Sky**



La terza e ultima sessione è intitolata **“La gestione degli asset: il ruolo strategico dei processi”**. Partendo da un’analisi macroeconomica del deterioramento dei crediti nel settore utilities e telco, si esamineranno i fattori alla base dell’aumento delle insolvenze, l’impatto della crisi energetica e le tendenze degli ultimi anni. Nel corso della tavola rotonda verranno esplorati i modelli di gestione degli asset, confrontando la gestione internalizzata con quella esternalizzata e discutendo le migliori pratiche per la home & phone collection rispetto alla gestione giudiziale.

Infine, la discussione si concentrerà sulla clusterizzazione delle posizioni debitorie, la prevenzione e la gestione delle risoluzioni contrattuali, affrontando anche i reclami e i sistemi di ADR, con un’analisi delle tipologie di contestazioni sollevate dai debitori

e delle procedure di mediazione e conciliazione. Ci sarà spazio anche per la presentazione di case studies e storie di successo, con una panoramica delle migliori pratiche nel settore.

A salire sul palco saranno:

- **Sergio Broscritto**, Credit Manager **E.ON**
- **Luciano Lentini**, End User & Carrier Credit Manager **Wind Tre**
- **Vincenzo Pappalardo**, Chief Operating Officer **ISSIMA Energia**
- **Marco Piccchi**, Deputy CEO & Head of Credit Collection Department **AZ Info&Collection**
- **Alberto Sondri**, Executive Director **CRIBIS Credit Management**
- **Davide Villa**, Direttore Generale **Bluenergy Group**

La mattinata si concluderà con il consueto momento dedicato al **networking** per creare nuove connessioni professionali e sinergie, presupposti per future collaborazioni.

Un evento a cui non mancare per restare aggiornati rispetto alle novità di un’industry sempre più strategica nel nostro Paese.